

Låsta filer

Om du vid uppdatering av BYGGsamordnaren råkar ut för att installationen klagar på att en eller flera filer inte kan installeras pga att åkomst saknas (nekad åtkomst, sharing violation, access violation el dyl) så brukar det bero på att någon användare inte har stängt ner BYGGsamordnaren eller att en process i Windows har hängit sig. I Användarhanteringen i BYGGsamordnaren kan man se vilka som är inloggade, men det är inte ett 100% tillförlitligt sätt att kontrollera om någon BYGGsamordnaren-fil hålls öppen. Nedan är några förslag på hur du i Windows kan hantera detta.

Läs även på vår hemsida, www.byggsamverkan.se – FAQ – Uppdatera Nätininstallation.

Terminalserver

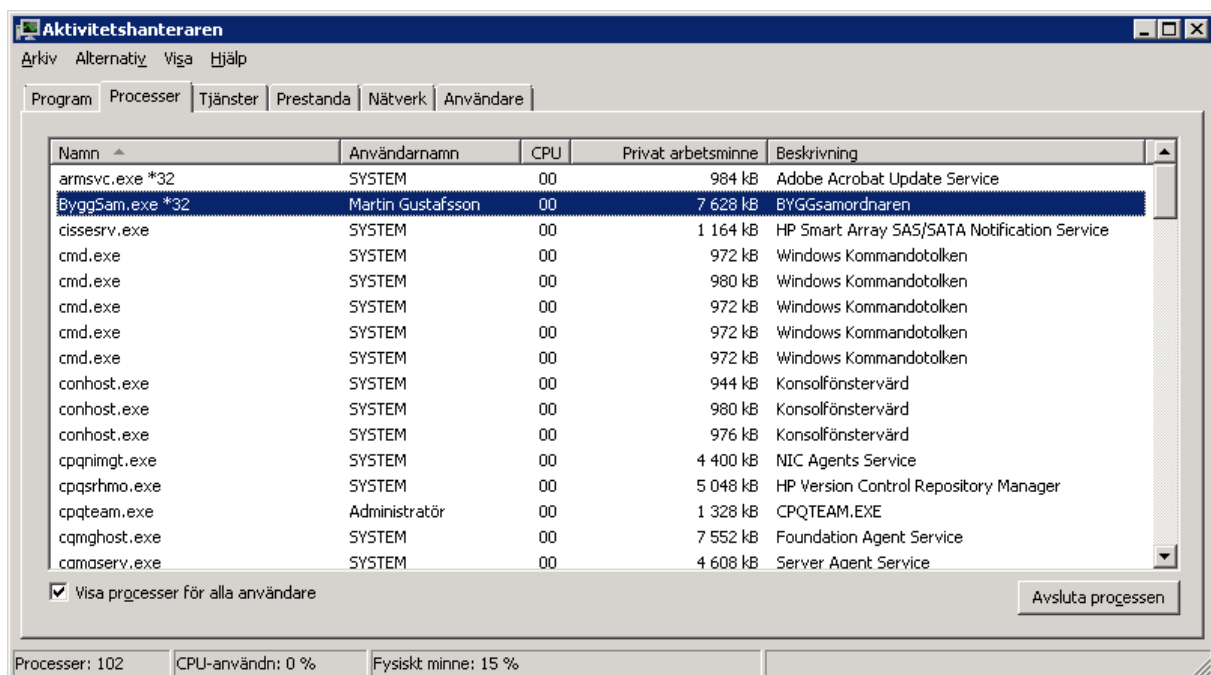
I Aktivitetshanteraren på Terminalservern, kontrollera att ingen ByggSam.exe process är igång.

Notera att Aktivitetshanteraren visar även vilken användare som har igång processen. Ibland kan det krävas att användaren loggar ur för att alla filer och processer skall släppas.

I värsta fall, om du inte kan få användaren att stänga ner BYGGsamordnaren, välj att Avsluta processen (byggsm.exe).

Innan du börjar installera igen så se till att INGA av BYGGsamordnarnens filer är låsta.

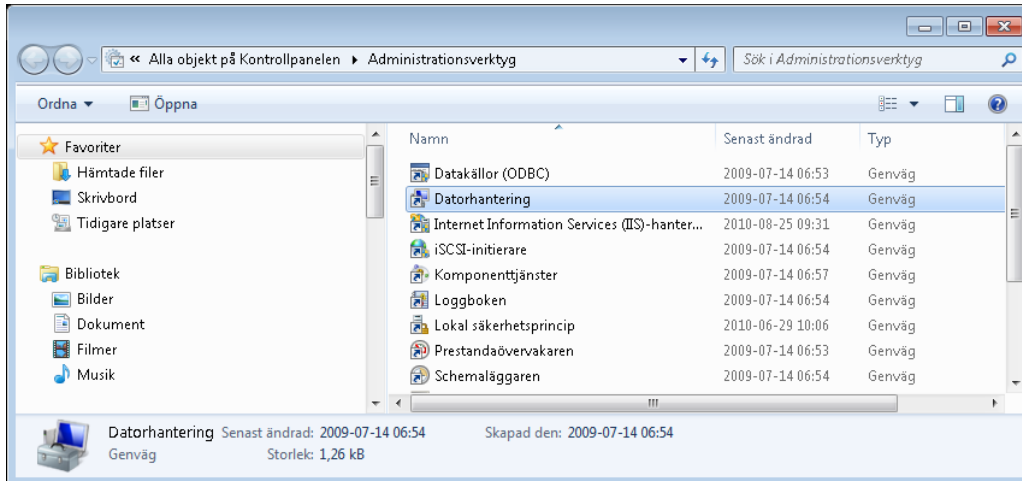
Se även **”Utdelad Enhet”** på nästa sida.



Utdelad enhet

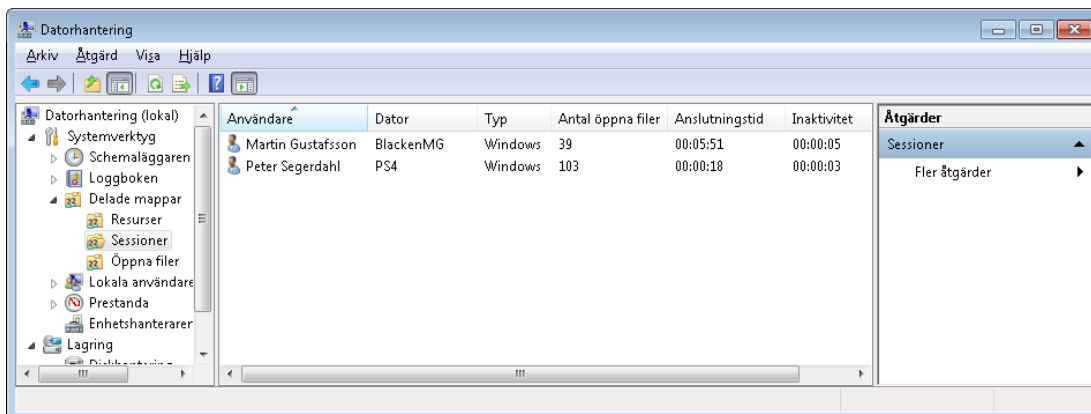
Om en dator i nätverket har utdelat en enhet/folder som flera kör mot kan man på följande sätt se om någon håller några filer/program öppna. OBS, följande måste köras på datorn med den utdelade enheten.

I Kontrollpanelen – Administrationsverktyg : Välj Datorhantering



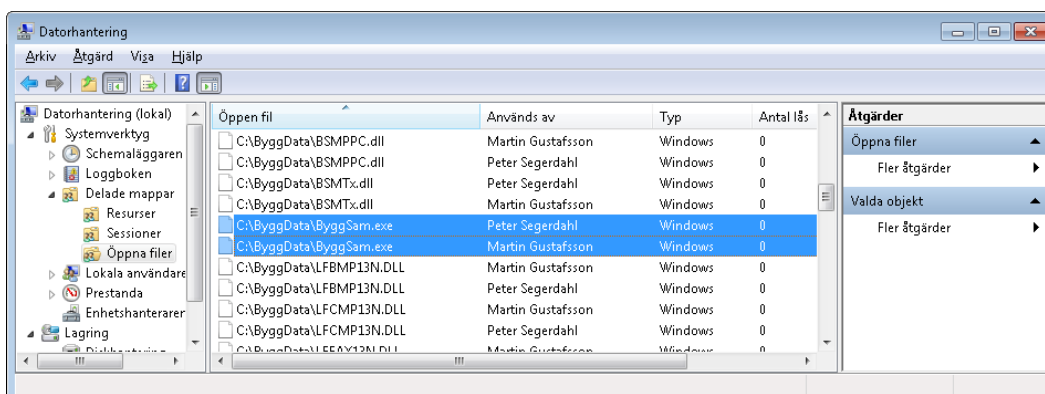
Datorhantering : Systemverktyg – Delade mappar - Sessioner.

Här ser du vilka användare som håller filer öppna på datorn, från vilka datorer de kör och hur många filer de håller öppna.



I Datorhantering : Systemverktyg – Delade mappar - Öppna filer

Här ser du vilka filer som vilka användare håller öppna.



Om inget annat fungerar

Önskvärt är naturligtvis att den datorn som kör mot byggsamordnaren skall avsluta byggsamordnaren och då släppa taget om filerna (notera att det kan vara en viss fördröjning samt att du måste själv trycka på "Åtgärd" – "Uppdatera").

Ibland kan det krävas att användaren loggar ur för att alla filer och processer skall släppas.

Om du inte kommer åt den datorn eller om det av någon annan anledning inte är möjligt, så prova följande:

- Markera alla filer i din "byggdata"-katalog (där byggsamordnaren är installerad).
- Högerklicka på de markerade filerna och välj "Stäng öppen fil".

Går det fortfarande inte så kan du vara tvungen att boota om / starta om datorn.

En annan idé är att installera till en ny katalog. Men tänk då på att du måste peka om alla genvägar till byggsam.exe i den nya katalogen. Databasen kan dock ligga kvar i den "gamla" men kontrollera att BYGGsamordnaren använder rätt databas.